

# OWNER'S GUIDE

BK 400



 **PHIATON**



## WIRELESS EARPHONES & CHARGING SPEAKER CASE PHIATON BK 400를 구입해주셔서 대단히 감사합니다.

- 사용 전, 모든 구성 요소의 지침을 올바르게 숙독한 후 안내에 따르십시오.
- 본 기기와 연결된 'Bluetooth 기기'의 기능 및 운영 프로그램 버전에 따라 BK 400의 기능이 다소 제한될 수 있습니다.
- 본 제품의 사양은 성능향상을 위하여 예고 없이 변경될 수 있습니다.

### 목차

1. 사용 시 주의사항
2. 포장 구성품 & 부품 위치 및 기능
3. 'Bluetooth 기기'와 페어링 하기
4. 이어폰 착용법
5. 충전하기
6. 이어폰 전원 켜기/끄기
7. 다시 연결하기
8. 전화기능 사용하기
9. 음악 듣기 (재생 및 컨트롤)
10. 외부소리 듣기
11. 스피커로 음악듣기
12. 음성으로 명령하기
13. BK 400 알아보기
14. 제품 사양
15. 제품 증상별 대처 방법
16. 인증 사항

## 1. 사용 시 주의사항

1) USB 충전 케이블 및 충전 어댑터는 규격 제품(5V / '1A 이상')을 사용하십시오.

\*충전 어댑터는 포함되어 있지 않습니다.

2) 오디오 청취 전 음량을 최소로 하여, 갑작스런 큰 소리로 인한 고막 손상이 발생하지 않도록 하십시오.

3) 오랜 시간 동안 시끄러운 음악 청취 시 청력에 해로울 수 있으니 주의하십시오.

4) 고온에 두지 마시고 가열하지 마십시오.

5) 본 기기는 IPX4 등급으로, 방수(Waterproof)가 아닌 내수(Water-Resistant) 성능을 갖도록 설계/제작 되었습니다.

땀, 물방울 및 빗물에 과도한 노출은 내부 구성물에 손상을 줄 수 있습니다. 물에 젖은 경우, 전원을 켜지 말고  
마른 수건으로 물기를 제거 후 소비자 상담실에서 제품 점검을 받으십시오.

(소비자 상담실 안내는 [www.phiaton.co.kr](http://www.phiaton.co.kr)의 SUPPORT page를 참고하십시오)

6) 사용자 임의로 제품을 분해, 개조 및 수리하지 마십시오.

7) 제품에 충격을 주지 마십시오.

8) 어린아이나 애완동물이 만질 수 있는 곳에 제품을 두지 마십시오.

9) 코드 부분을 잡아당기거나 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마십시오.

10) 전차라인이나 무선 랜 가까이에서 사용하지 마십시오.

11) 제품을 사용하지 않을 때에는 충전 스피커 케이스에 넣어 보관해 주십시오.

12) 이어폰 외관 청소 시, 깨끗한 마른 천으로 닦아 주십시오. (솔벤트 사용 금지)

13) 이어팁 청소 시 이어폰에서 분리하여 따뜻한 물로 닦아 완전히 건조 하시고, 장착 전 이물질이 있는지 확인하십시오.

14) 교체용 이어팁은 피아톤 소비자 상담실에서 구입할 수 있습니다.

15) 운전 또는 보행 중 사용은 신호음 또는 경고음 등의 외부 소리가 들리지 않아 본인이나 다른사람에게 위험할 수 있으니  
사용 시 주의하십시오.

16) 본 기기의 전파가 사용 중인 전자 의료기기의 작동에 영향을 미칠 가능성이 있으니, 의사나 사용 중인 의료기기  
회사에 먼저 문의하십시오.

※ 본 기기를 원래 용도 이외 다른 용도로 사용하지 마십시오.

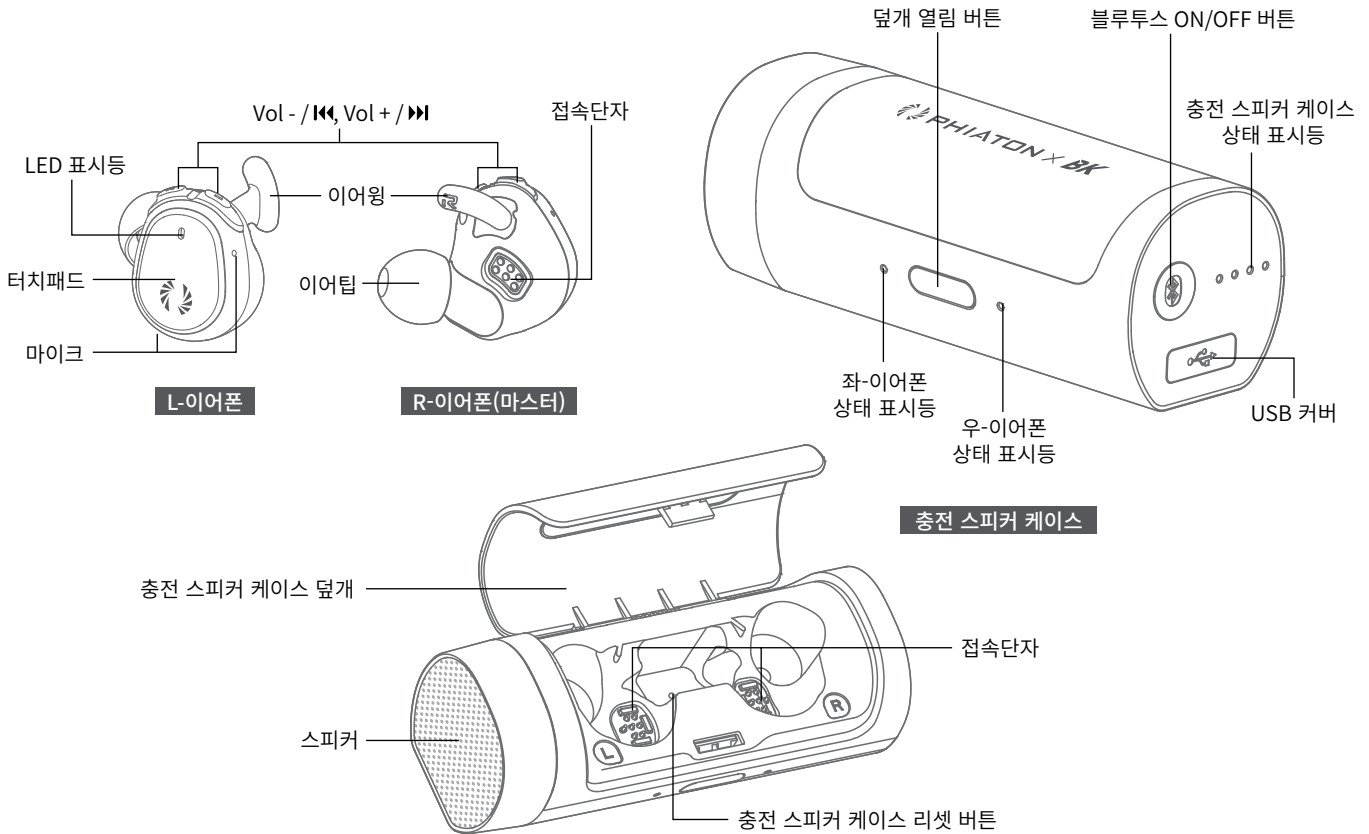
※ 해당 무선 설비는 운용 중 전파 혼선 가능성이 있으므로 인명 안전과 관련된 용도로는 사용할 수 없습니다.

## 2. 포장 구성품 & 부품 위치 및 기능

### 1. 구성품

- BK 400 이어폰
- 충전 스피커 케이스
- 마이크로 USB 5핀 충전 케이블
- 기본 실리콘 이어팁 (XS, S, M, L)
- BK 에디션 실리콘 이어팁 (M)
- 퀵가이드
- 제품 보증서

### 2. 부품 위치 및 기능



※ BK 400은 R-이어폰이 마스터로 지정되어 있습니다.

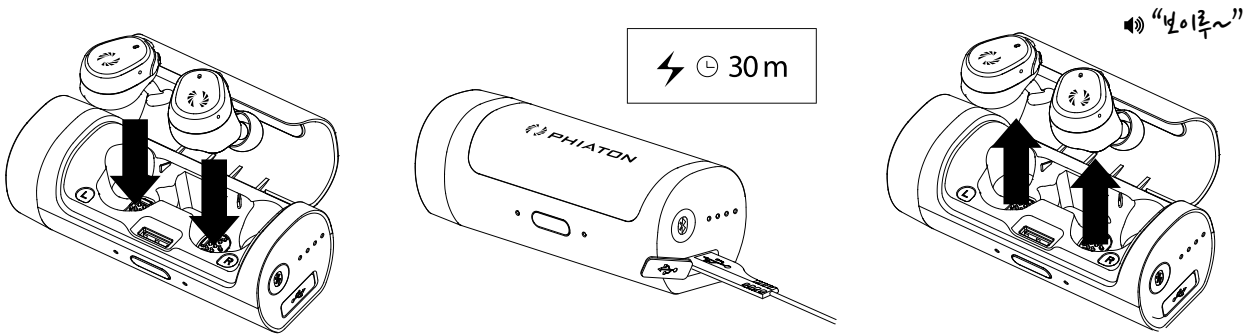
### 3. 'Bluetooth 기기'와 페어링 하기

#### 1) '페어링 하기' 전 확인 사항

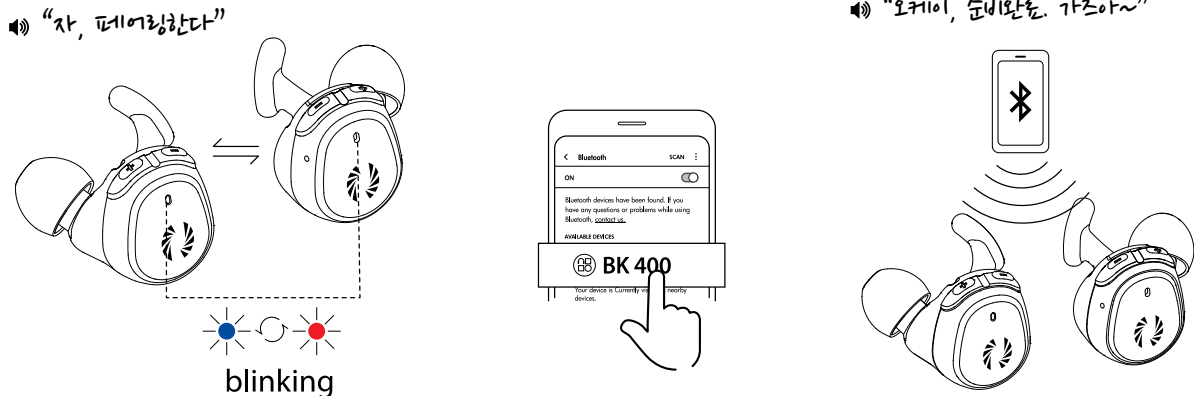
- 본 기기와 연결하고자 하는 'Bluetooth 기기'의 Bluetooth 기능이 켜져 있는지 확인 하십시오.
- 본 기기와 연결 하고자 하는 'Bluetooth 기기'를 1m 이내에 두십시오.

#### 2) 공장 초기화 상태에서 페어링하기

- ① BK 400을 구입한 후 처음 사용하실 경우 이어폰을 '충전 스피커 케이스'에 넣은 후, 이어폰 및 충전 스피커 케이스를 최소 30분 이상 충전하세요.
- ② 충전된 L,R-이어폰을 모두 충전 스피커 케이스에서 꺼냅니다.



- ③ "보이루" 라는 안내 음성과 함께 좌,우-이어폰의 전원이 켜지면서 서로 연결됩니다.
- ④ L,R-이어폰이 서로 연결된 후, 이어폰의 LED 표시등이 파란색과 빨간색으로 깜빡거립니다.

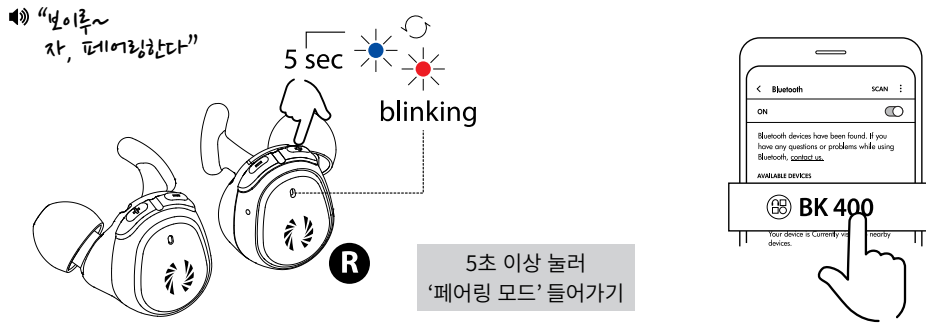


- ⑤ 디바이스의 연결 가능한 블루투스 기기 리스트에서 'BK 400'을 선택하십시오.
- ⑥ 디바이스와 연결되면 "오케이, 준비완료. 가즈아~" 라는 안내 음성과 함께 이어폰의 LED 표시등이 파란색으로 깜빡거립니다.

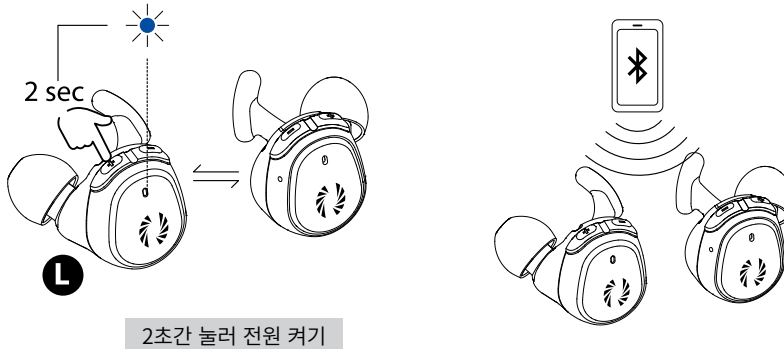
### 3) 수동으로 페어링하기

※ 한 번 페어링을 하신 후 기기 리스트에서 지워졌거나 다른 기기에서 새로 연결하실 경우에는 수동으로 페어링 모드에 들어가셔서 페어링을 하셔야 합니다.

- ① 이어폰의 전원이 꺼진 상태에서 R-이어폰의 [Vol +] 버튼을 5초이상 누르면 'BK 400'의 전원이 켜지고, 잠시후 "자, 페어링한다" 라는 안내 멘트와 함께 '페어링 모드'로 진입합니다. 이때 LED 표시등은 파란색과 빨간색으로 깜빡거립니다. ※ 전원 끄기는 '6. 이어폰 전원 켜기/ 끄기'를 참조하세요.

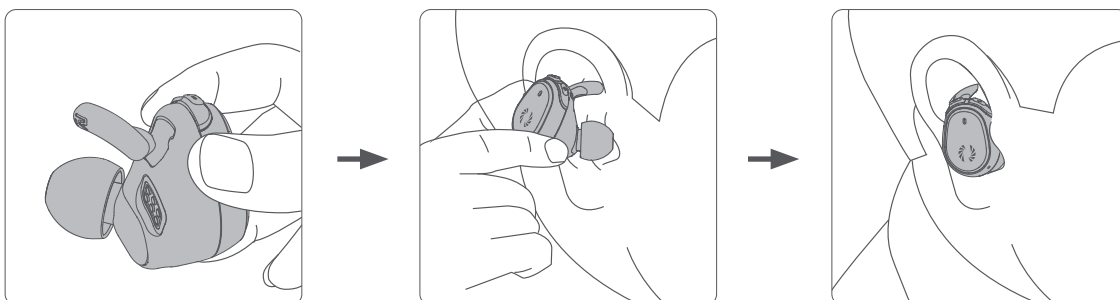


- ② 디바이스 리스트에서 'BK 400'을 선택 하신 후 연결을 확인 하십시오.
- ③ R-이어폰이 'Bluetooth 기기'와 연결된 후, L-이어폰의 전원을 켜면 L-R 이어폰이 "삐빅"하는 신호음과 함께 연결됩니다.



## 4. 이어폰 착용법

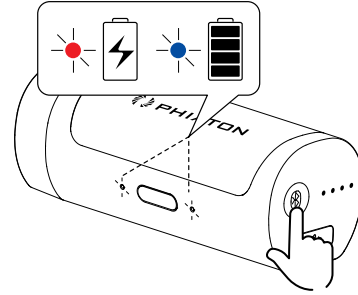
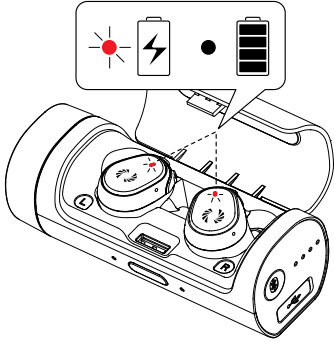
- ① 이어폰의 이어웬이 하늘 방향으로 향하게 합니다.
- ② 귓속에 이어팁을 부드럽게 삽입합니다.
- ③ 이어웬이 귓바퀴 안쪽의 골 안에 끼워지도록 손가락으로 눌러 안쪽으로 밀어 넣으세요.
- ④ 귀에 편안하게 안착되도록 살짝 돌려주세요.



## 5. 충전하기

### 1) 이어폰 충전

- ① L,R-이어폰을 '충전 스피커 케이스'에 넣습니다.
- ② '충전 스피커 케이스 덮개'를 닫지 않은 상태에서 이어폰 LED 표시등을 확인합니다.
- ③ '충전 스피커 케이스 덮개'를 닫아도 '블루투스 ON/OFF 버튼'을 눌러 충전 케이스 앞쪽 '이어폰 상태 표시등'으로 L, R-이어폰의 충전 상태를 확인 할 수 있습니다.



이어폰 상태	LED 표시등
충전 중	빨간색
완전 충전	LED 꺼짐

충전 스피커 케이스 상태	이어폰 상태 표시등
충전 중	빨간색
완전 충전	파란색

- ※ 좌-이어폰 및 우-이어폰 배터리 잔량의 차이로 각각 완전 충전에 걸리는 시간에 차이가 있을 수 있습니다.  
 ※ 이어폰이 완충되면 완충 1분뒤 슬립모드로 변경되어 충전 스피커 케이스의 스피커 기능을 사용할 수 없습니다.  
 '13. BK 400 알아가기' 의 1) BK 400 슬립모드 참고하기

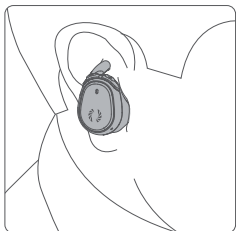
### 2) 충전 스피커 케이스 충전하기

- ① 충전 스피커 케이스의 USB 커버를 열고 USB 케이블을 연결하세요
  - ② USB 충전 케이블을 컴퓨터(노트북) 또는 USB 어댑터(정격: 5V/1A 이상)에 연결하여 충전하십시오.
- ※ 충전이 완료되면 LED가 꺼집니다.

### 3) 배터리 잔량 확인

#### ① 이어폰 배터리 잔량 확인

- 이어폰의 터치패드를 4초 이상 길게 터치하면 음성으로 배터리 잔량을 안내합니다.



4초 이상



배터리 잔량	LED 표시등	음성안내
80% 이상	파란색 불빛 1초간 점등	배터리 양개꿀띠
80% ~ 30%	보라색 불빛 1초간 점등	아직은 버틸만혀
30% 미만	빨간색 불빛 1초간 점등	배터리 실화냐
3% 미만	빨간색 불빛 1초간 점등 및 경고음	아 충전 좀 해달라고

② 충전 스피커 케이스 배터리 잔량 확인

- 충전 스피커 케이스의 ‘블루투스 ON/OFF 버튼’을 눌러 ‘충전 스피커 케이스 상태 표시등’을 확인합니다.

상태 표시등	배터리 잔량
파란색 LED 4개 켜짐	매우 높음 (Very High)
충전 상태 높음 (High)	높음 (High)
파란색 LED 2개 켜짐	보통 (Mid)
파란색 LED 1개 켜짐	낮음 (Low)
LED 모두 꺼짐	방전



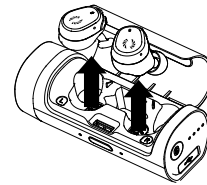
※ 배터리 잔량이 낮음(파란색 LED 1개 켜진 상태)에서 방전상태로 가까워지면, 이어폰을 꺼내도 자동 전원 켜짐 기능이 동작하지 않습니다.

## 6. 이어폰 전원 켜기/끄기

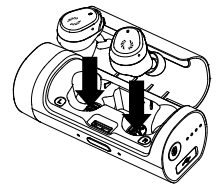
### 1) 자동으로 전원 켜기/ 끄기 - ‘충전 스피커 케이스’ 이용

- 이어폰을 충전 오디오 케이스에서 꺼내면 자동으로 이어폰의 전원이 켜지고 충전 스피커 케이스에 넣으면 자동으로 이어폰의 전원이 꺼집니다.

※ ‘충전 스피커 케이스’를 이용하여 자동으로 이어폰 전원 켜기/끄기는 ‘충전 스피커 케이스’의 배터리 잔량이 남아 있는 상태에서만 가능 합니다.



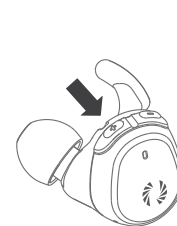
켜기: 이어폰 꺼내기



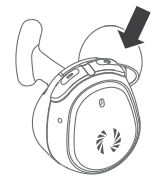
끄기: 이어폰 넣기

### 2) 이어폰 버튼으로 전원 켜기/끄기

- 이어폰의 [Vol +] 버튼을 2초간 누르면 본 기기의 전원이 켜지고, [Vol +] 버튼을 3초간 누르면 본 기기의 전원이 꺼집니다.



L-이어폰



R-이어폰

이어폰	동작	LED 표시등	음성 안내
켜기	[Vol +] 버튼 2초간 누름	보라색 불빛 2초간 점등	보이루
끄기	[Vol +] 버튼 3초간 누름	빨간 불빛 5회 점멸	아디오스

### 3) 연결 대기 모드

- 전원을 켜 상태에서 ‘페어링 모드’로 들어가지 않거나, ‘Bluetooth 기기’와 연결되지 않으면 ‘연결 대기 모드’가 시작됩니다.

- ‘연결 대기 모드’에서 5분 이내에 ‘Bluetooth 기기’와 연결되지 않으면 BK 400의 전원이 자동으로 꺼집니다.

※ 이어폰 버튼으로 전원을 켜 경우, L-이어폰과 R-이어폰의 [VOL +] 버튼을 각각 눌러 두 이어폰의 전원을 모두 켜야 합니다.

※ 스테레오로 사용 후 전원을 끌 때 (마스터인) R-이어폰의 전원을 끄면 L-이어폰의 전원이 자동으로 같이 꺼집니다.



## 7. 다시 연결하기

### 1) 연결이 끊어진 'Bluetooth 기기'와 다시 연결

- 'BK 400'의 전원을 켜면 가장 최근에 연결되었던 'Bluetooth 기기'와 자동 연결됩니다.
- 'BK 400'이 'Bluetooth 기기'와 최대 통신 범위 이상 떨어져 연결이 끊어진 경우, 최대 통신 범위 안에서 다시 연결 해주십시오.
- 자동 연결이 되지 않을 경우, R-이어폰의 터치 패드를 두 번 터치하면 이전 연결됐던 'Bluetooth 기기'와 연결됩니다.

### 2) R-이어폰과 L-이어폰의 통신이 끊겼을 경우

- 전원이 켜있는 상태에서 L-이어폰의 터치 패드를 두 번 터치하면 잠시 후 R-이어폰과 연결 됩니다.
- 또는 L, R-이어폰을 전원을 각각 껐다가 켜거나 충전 스피커 케이스에 넣었다가 꺼냅니다.

## 8. 전화 기능 사용하기

### 1) 전화 받기

- 이어폰을 통해 수신음이 들리면, 터치패드를 두 번 터치하여 전화를 받으십시오.
- 음악청취 중에 수신음이 들리면, 터치패드를 두 번 터치하여 전화를 받을 수 있습니다.
- 통화 중 음량을 조절하려면 [Vol +] 또는 [Vol -] 버튼을 누르십시오.

전화 기능	동작
전화 받기	●● 두 번 터치(신호음 두 번)
전화 끊기	



### 2) 전화 끊기

- 통화가 끝나면 터치패드를 두 번 터치하여 통화를 종료하십시오.
- 음악청취 중 전화를 받은 경우 재생중인 음악이 일시 정지되며, 통화 종료 후 일시 정지되었던 음악이 다시 재생됩니다.

### 3) 전화 거절하기

- 이어폰을 통해 전화 수신 음이 들리면 [Vol -] 버튼을 길게 누르십시오.  
(‘받아? 말어.’ 음성 안내가 나오면서 전화 수신이 거절됩니다.)

### 4) 음성 송신 차단/ 차단 해제하기

- 통화 중에 [Vol -] 버튼을 길게 누르면 “마이크 끈다” 음성 안내와 함께 음성 송신이 차단되며 (사용자의 음성이 상대방에게 들리지 않음), 다시 [Vol -] 버튼을 길게 누르면 “마이크 켜다” 음성 안내와 함께 ‘음성 송신 차단’이 해제됩니다.

### 5) 통화 대기(통신사에 서비스를 신청한 경우에만 사용 가능)/통화 중 다른 전화가 올 경우.

- R-이어폰의 터치패드를 길게 누르면 통화 중인 전화는 대기 상태가 되며 두 번째 걸려온 전화가 연결됩니다.  
다시 터치패드를 길게 누르면 통화 중인 전화와 대기 중인 전화가 전환됩니다. (해당 기능은 R-이어폰에서만 조작 가능합니다.)

### 6) 음성으로 전화 걸기(음성 명령이 지원되는 휴대폰에서만 가능합니다)

- 블루투스 연결 상태에서 우-이어폰의 [Vol +]와 [Vol -] 버튼을 동시에 짧게 누르십시오.

- ※ 전화 받기 및 끊기는 L, R-이어폰의 터치패드 모두 지원됩니다.
- ※ 통화가 연결되면 L, R-이어폰 모두 음성이 들립니다.
- ※ 'Bluetooth 기기'에 따라 기능이 제한되거나 다소 상이할 수 있습니다.

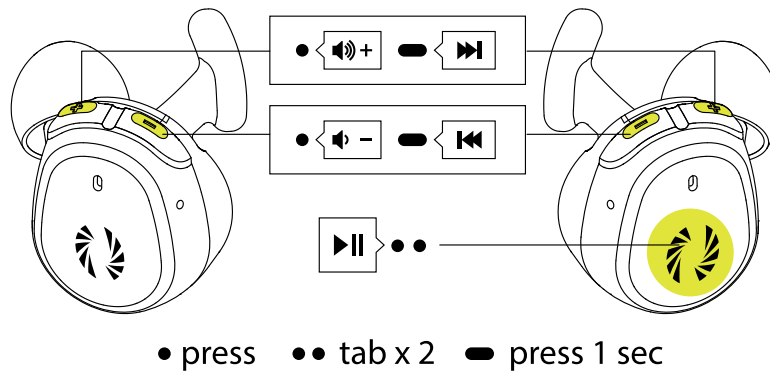
## 9. 음악 듣기 (재생 및 컨트롤)

### 1) 음악 재생

- R-이어폰의 터치패드를 두번 터치하면 'Bluetooth 기기'의 음악이 재생됩니다.
- 음악 재생 중 R-이어폰의 터치패드를 두번 탭하면 재생 중인 음악이 일시 정지됩니다.

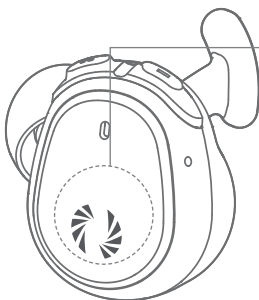
### 2) 음량 조절 및 곡 넘김 기능 사용법

- L, R-이어폰의 [Vol +]/[Vol -] 버튼을 눌러 음량을 조절할 수 있습니다.
- L, R-이어폰의 [Vol +]/[Vol -] 버튼을 약 1초 동안 누르면 다음 곡 / 이전 곡 재생을 할 수 있습니다.  
(1초가 되면 '삐'하는 신호음이 들립니다.)



## 10. 외부소리 듣기

음악 청취 및 정지 상태에서 음성, 경적과 같은 외부 소리를 듣는 기능으로서, 필요에 따라 활성화 하여 사용할 수 있습니다.

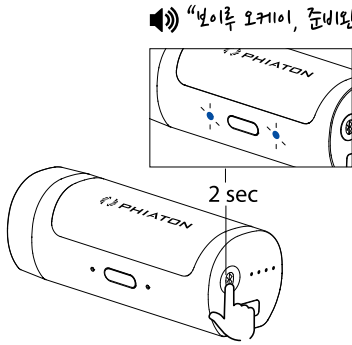


구분	동작
좌-이어폰	●● 두번 터치(신호음 두번)

## 11. 스피커로 음악듣기

BK 400 이어폰을 ‘충전 스피커 케이스’에 장착 후, 스피커를 통해 음악을 즐길 수 있습니다.

- ① ‘충전 스피커 케이스’에 BK 400 이어폰을 넣습니다.
- ② ‘블루투스 ON/OFF 버튼’을 2초간 눌러 블루투스 연결 및 스피커를 켭니다.



스피커 모드	블루투스 ON/OFF 버튼	스피커 음성 안내	이어폰 상태 표시등
켜기	2초 누르기	“보이루 오케이, 준비완료. 가즈아!”	파란색으로 점등
끄기	2초 누르기	“아디오스”	꺼짐

- ③ ‘Bluetooth 기기’에서 음악을 재생하여 스피커로 음악을 들을 수 있습니다.
- ④ 음악재생/일시정시, 음량조절 및 이전곡/다음곡 제어는 ‘Bluetooth 기기’에서 할 수 있습니다.

※ 먼저 이어폰과 블루투스 기기를 페어링해야 스피커로 사용이 가능합니다.

※ 스피커로 음악을 들은 후, ‘충전 스피커 케이스’의 전원을 끄지 않으면 방전의 원인이 될 수 있으므로 스피커 모드를 꺼 주시기 바랍니다. (블루투스 연결 해제 및 스피커가 꺼집니다.)

※ 스피커에서 음악이 나오지 않을 경우, R-이어폰이 잘 안착 되었는지 확인해보세요.

## 12. 음성으로 명령하기

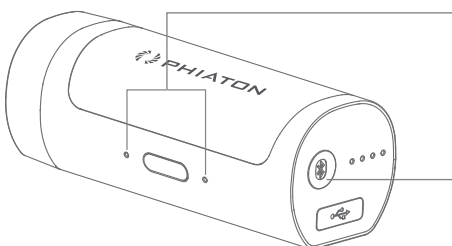
블루투스 연결 상태에서 우-이어폰의 [Vol +]와 [Vol -] 버튼을 동시에 짧게 눌러 신호음이 들리면 음성명령을 할 수 있습니다.

※ ‘Bluetooth 기기’에 따라 기능이 제한되거나 다소 상이할 수 있습니다.

## 13. BK 400 알아보기

### 1) BK 400 슬립모드

- BK 400은 배터리 소모를 줄이기 위해 슬립모드가 있습니다.
- ‘충전 스피커 케이스’에 BK 400 이어폰을 장착 후 충전이 완료되면, 잠시 후 슬립모드로 변경됩니다. (단, 스피커 모드를 켜 경우에는 슬립모드로 변경되지 않습니다.)
- 슬립모드로 변경되면 ‘블루투스 ON/OFF 버튼’을 눌러도 스피커 모드가 켜지지 않습니다. (이어폰 상태 표시등이 빨간색으로 짧게 깜박입니다.)
- 슬립모드를 해제하기 위해서는 R-이어폰을 ‘충전 스피커 케이스’에서 꺼냈다가 다시 장착하세요.

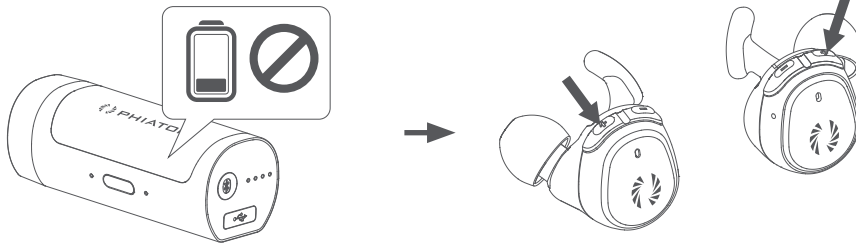


모드	LED 표시등
슬립모드	빨간색으로 점등
일반모드	파란색

‘블루투스 ON/OFF 버튼’ 2초 누름

## 2) '충전 스피커 케이스' 배터리 잔량이 적거나 방전 시 이어폰 보관방법

- '충전 스피커 케이스'의 배터리가 일정량 이하로 줄어든 경우 이어폰과의 통신이 중단되며, 이어폰은 전원이 꺼진 상태로 보관이 됩니다.
- 이 상태에서는 이어폰을 케이스에서 빼도 자동으로 전원이 켜지지 않으며, 반대로 이어폰을 보관 하더라도 자동으로 전원이 꺼지지 않습니다. 반드시 이어폰 전원을 끄신 후 케이스에 보관 하시기 바랍니다.



충전 스피커 케이스 방전

이어폰 전원을 끈 후 보관

※ 이어폰의 전원을 끄지 않고 충전 스피커 케이스에 보관할 경우, 'Bluetooth 기기'와 연결상태가 유지 될 수 있습니다.

## 3) R-이어폰과 L-이어폰의 연결정보가 삭제된 경우

- ① 전원을 여러 번 껐다가 켜도 L,R-이어폰이 연결되지 않는 경우, R-이어폰과 L-이어폰의 상호 연결 정보를 다시 확인시켜야 합니다.
- ② R-이어폰의 전원이 꺼진 상태에서, [Vol +]와 [Vol -] 버튼을 동시에 길게(약 10초) 누르면 LED 표시등이 보라색으로 깜박입니다.
- ③ L-이어폰도 동일한 방법으로 작동 시킵니다.
- ④ R-이어폰과 L-이어폰을 가까이 두면 상호 정보를 교환 후 LED 표시등이 파란색으로 깜박이며 연결 됩니다.

## 4) 제품 초기화하기

- ① 페어링 기록을 전부 지우고 제품을 공장에서 출고된 초기 상태로 되돌리려면 먼저 R-이어폰을 '페어링 모드'로 진입시킨 후, [Vol -] 버튼을 5초간 누르십시오.
- ② 이어폰의 LED가 보라색으로 5회 점멸되며 초기화가 완료됩니다.

## 5) BK 400 음성 안내

Group	Voice Prompt	Comment	BK 400
Power	Power on	전원이 켜질 때.	보이루
	Power off	전원이 꺼질 때.	아디오스
Connection	Pairing mode activated	페어링 모드 진입했을 때.	자 페어링한다
	Device connected	AG 장치와 연결 되었을 때	오케이 준비완료 가즈아~
	Device disconnected	AG 장비와 연결 끊겼을 때.	이런 미르스틴
	Reject Call	수신되고 있는 전화를 거절 했을 때.	받아?말어
	Mute on	통화 중 마이크 음소거 기능 실행.	마이크 끈다
	Mute off	통화 중 마이크 음소거 기능 해제.	마이크 킨다
Battery	Battery is full	배터리 약 80%이상	배터리 앙 개꿀띠~
	Battery is moderate	배터리 약 30% 이상 80% 미만	아직은 버틸만혀
	Battery is moderate	배터리 약 30% 이상 80% 미만	아직은 버틸만혀
	Battery is low	배터리 약 3%이상 ~ 30% 미만	배터리 실화냐
	Please recharge	배터리 약 3%이하	아 충전 좀 해달라고

## 14. 제품 사양

### 1) BK 400 이어폰

- 통신 시스템: Bluetooth 5.0
- 출력 전력: Power Class 2
- 최대 통신 범위: 가시거리 10m 이내
- 완전 충전 시간: 2시간
- 고속충전: 15분 충전- 1시간 사용
- 연속 통화 시간: 5시간
- 연속 음악 재생: 5시간
- 대기 시간: 94 시간
- 사용 주파수 대역: 2.4 GHz (2.402 GHz ~ 2.480 GHz)
- 호환 Bluetooth 프로파일: HFP v1.7 / HSP v1.2 / A2DP v1.3 / AVRCP v1.6
- 오디오 코덱: SBC, ACC 지원
- 배터리: Lithium Polymer DC 3.7V / 85 mAh
- 통화용 마이크 주파수 범위: 100 ~ 8,000 Hz
- 통화용 마이크 감도: -42 dB
- 드라이버 유닛: Balanced Armature
- 드라이버 유닛 감도: 97 dB/mW
- 드라이버 유닛 임피던스: 40 ohms
- 드라이버 유닛 주파수: 20 Hz - 20 KHz
- 무게: 이어폰 6.5 g(0.014 lb) / 좌, 우-이어폰 13 g(0.028 lb)

### 2) 충전 스피커 케이스

- 전압: DC 5V / '1 A 이상'
- 충전 스피커 케이스 충전 시간: 2.5 시간
- 충전 스피커 케이스로 이어폰 충전 횟수: 3번
- 스피커: 3W Max.
- 연속 음악 재생: 8시간
- 대기 시간: 220 시간
- 크기: 94(H)X 37(W) X 36(D) mm / 3.7(H) X 1.5(W) X 1.4(D) in
- 무게: 80 g (Charging Case)/ 0.17 lb
- 동작 온도: -20 ~ 45 °C / -4 ~ 113 °F

※ 본 제품의 사양은 성능향상을 위하여 예고 없이 변경될 수 있습니다.

## 15. 제품 증상 별 대처 방법

### 1) 전원이 켜지지 않을 경우:

- 충전을 해주십시오. 충전을 해도 전원이 켜지지 않으면 피아톤 소비자 상담실에 문의하십시오.

### 2) 충전이 되지 않을 경우:

- 본 기기와 USB 충전 케이블이 정확히 연결되어 있는지 확인하십시오.

- PC 전원이 켜져 있는지, 또는 올바르게 접속되어 있는지 확인하십시오.

- 별매의 USB 대응 AC 어댑터를 사용할 경우, AC 어댑터와 USB 케이블이 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오.

### 3) 페어링이 되지 않을 경우:

- 연결하고자 하는 'Bluetooth 기기'의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.

- 연결하고자 하는 'Bluetooth 기기'의 Bluetooth 기능이 활성화되어 있는지 확인하십시오.

- 본 기기와 연결하고자 하는 'Bluetooth 기기'의 거리를 확인하십시오.

(1m 이내에서만 페어링이 가능합니다)

- 'Bluetooth 기기'의 Bluetooth 프로파일 설정이 적합한 지 확인하십시오.

### 4) 음악 소리가 나오지 않을 경우:

- 본 기기와 상대 'Bluetooth 기기'의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.

- 연결된 'Bluetooth 기기'에서 음악이 재생되고 있는지 확인하십시오.

- 본 기기와 연결된 'Bluetooth 기기'의 음량이 작게 설정되어 있는지 확인하십시오.

### 5) 잡음이 들리거나 소리가 끊기는 경우:

- 본 기기 또는 연결하고자 하는 'Bluetooth 기기' 근처에 2.4GHz 주파수 대역을 사용하는 전자 기기가 있는지 확인하십시오.

- 본 기기와 연결하고자 하는 'Bluetooth 기기'와 거리가 너무 멀리 떨어져 있지 않은지 확인하십시오.

(최대 통신 범위: 가시 거리 10m 이내)

### 6) 음악의 음질이 낮을 경우:

- 만약 본 기기와 연결하고자 하는 'Bluetooth 기기'가 HSP 접속이 되어 있다면 접속을 A2DP로 바꾸어 접속하십시오.

### 7) 통화 시 상대방 목소리가 들리지 않을 경우:

- 본 기기와 연결하고자 하는 'Bluetooth 기기'의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.

- HFP 혹은 HSP로 Bluetooth 를 접속하십시오.

- 본 기기와 연결하고자 하는 'Bluetooth 기기'의 음량이 작게 되어 있는지 확인하십시오.

### 8) 제품의 작동이 멈추거나 조작이 되지 않을 경우:

- 이어폰 리셋: 충전 스피커 케이스에 넣고 [Vol +] 버튼을 짧게 누르면 이어폰의 LED가 한번 깜박입니다.

- 충전 스피커 케이스 리셋: 좌,우-이어폰 안착 부 사이에 위치한 리셋 버튼을 딸깍 소리가 나도록 누르세요.

- 이어폰을 리셋 하여도 페어링 정보는 삭제되지 않습니다.

### 9) PC/노트북과 페어링했는데 작동이 되지 않을 경우:

- PC/노트북은 제조사별로 다양한 소프트웨어 드라이버를 탑재하고 있으므로, 사용하시는 PC/노트북이 BK 400에 부합되는 드라이버를 지원하지 않을 수도 있습니다.

## 16. 인증사항

적합성 평가 인증 표시

상호명: 크레신 주식회사

기기의 명칭(모델명): 무선 데이터 통신 시스템용 무선 기기 (BT 700)

제조연월:

제조사 / 제조 국가: 크레신 주식회사 / 중국

적합성 평가 번호: R-CMM-CRE-BT700

방송 통신 자재 사용자 안내문

해당 무선 설비는 운용 중 전파 혼신 가능성이 있으므로 인 명 안전과 관련된 용도로는 사용할 수 없습니다.